Договор публичной оферты
(возмездного оказания образовательных услуг)

г. Москва 21 сентября 2023 г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Договор, публичная оферта) определяет порядок оказания образовательных услуг, реализуемых исключительно с применением дистанционных технологий и электронного обучения (лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00672052, выданная Департаментом образования и науки города Москвы), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Черновой Ольгой Андреевной (ОГРНИП 321774600716522, ИНН 771399721044), именуемой в дальнейшем "Исполнитель", и Заказчиком услуг – физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Заказчик знакомится с настоящим Договором и дает свое согласие на акцепт настоящего Договора в момент оформления и оплаты заказа на сайте https://itlogia.ru/ (далее также Сайт), либо при оплате через сформированную Исполнителем ссылку на оплату, либо любым иным способом.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем образовательных услуг, (далее – Услуги), в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.Термины и определения

В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1. Сайт – совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне https://itlogia.ru/.

1.2. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, либо индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица. В случае, если Курс или Услуга предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

В настоящем Договоре под термином «Заказчик» подразумевается как совершеннолетнее физическое лицо, так и совершеннолетнее физическое лицо, выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является, а также несовершеннолетнее лицо, являющееся непосредственным потребителем Услуг по настоящему Договору.

В настоящем Договоре Заказчик, непосредственно являющийся потребителем Услуг по настоящему Договору, дополнительно именуется Обучающимся.

1.2.1. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.2 настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным

между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1.3. Исполнитель – лицо, оказывающее образовательные услуги по настоящему договору.

1.4. Договор оферты/оферта – настоящий документ, опубликованный Исполнителем на Сайте по адресу: https://itlogia.ru/law/public-offer.

1.5. Услуги, образовательные услуги – платные и бесплатные образовательные услуги, по реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых и детей, состоящих из Модулей, Видеоуроков, Вебинаров, Видеозаписей вебинаров, и иных методических материалов в соответствии с Тарифами, опубликованным на Сайте Исполнителя, оказываемые Исполнителем Заказчику, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний, развитие его умений, навыков и компетенций в области веб-дизайна и веб-разработки.

1.6. Конкретная услуга указывается Заказчиком при оформлении заказа на Сайте либо Исполнителем при направлении по заявке Заказчика счета (ссылки) на оплату.

1.7. Образовательная платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем образовательных материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к образовательным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения образовательных материалов.

1.8. Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с образовательными материалами, внесения Заказчиком изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

1.9. Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемых Исполнителем Услуг (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем Услугами). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.10. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к образовательным материалам (материалам), онлайн-мероприятию или курсу путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе/Сайте через браузер Заказчика и установленную программу на его компьютере без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.11. Образовательный материал (материал) - обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, а также любые иные продукты

Исполнителя, предназначенные для личного потребления Заказчика либо несовершеннолетнего лица, от имени и в интересах которого выступает Заказчик, являясь его законным представителем. Данные объекты интеллектуальной собственности могут объединяться Исполнителем в Курс (совокупность материалов, образовательных услуг) и направлены на обучение Заказчика, удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний, развитие его умений, навыков и компетенций в области веб-дизайна и веб-разработки.

1.12 Онлайн-курс (Курс) — образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату, представляющие собой совокупность уроков, объединенных одной тематикой (направлением). Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта образовательной платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (в зависимости от предусмотренных программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, письменных и (или) устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса (все вместе именуется – онлайн-курс). Подробное описание услуг, входящих в онлайн курс, программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация размещены на Сайте Исполнителя. Онлайн-курсы могут быть следующих видов:

1.12.1. Основной курс - образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату, представляющие собой совокупность уроков, объединенных одной тематикой (направлением). Образовательные услуги в рамках основного онлайн-курса предоставляются в соответствии с установленным Исполнителем расписанием, определенной датой старта и завершения основного Курса, которые указываются на Сайте Исполнителя.

1.12.2. Экспресс курс - образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату, представляющие собой совокупность уроков, объединенных одной тематикой (направлением). Доступ к образовательным услугам в рамках Экспресс Курса предоставляется непосредственно после оплаты, открытие модулей и уроков осуществляется поэтапно, согласно пройденным материалам.

1.12.3. Модуль - раздел в программе Онлайн-курса, соответствующий определенной теме и состоящий из уроков (урока).

1.12.4. Урок - составная часть выбранного Заказчиком Онлайн-курса.

1.12.5 Тариф — действующий систематизированный перечень образовательных услуг Исполнителя с ценами, который определяет, сроки и объем услуг, оказываемых Заказчику. Тариф предусмотрен для Экспресс курсов. Заказчик выбирает Тариф до момента осуществления оплаты.

1.13. Программа Онлайн-курса - структура и содержание онлайн-курсов Исполнителя.

1.14. Баллы («Айтикоины») - бонусы, начисляемые Исполнителем за выполнение Заказчиком определенных действий и заданий. Баллы отражены в Личном кабинете Заказчика. Заказчик вправе обменять Баллы на дополнительные уроки или иные образовательные и (или) информационные материалы. Количество баллов не равно количеству денежных единиц (рублей). Информация о перечне и стоимости (в баллах) дополнительных уроков или иных образовательных и (или) информационных материалов отражена на Сайте Исполнителя и (или) образовательной платформе.

1.15. Помощь в трудоустройстве (Месяц карьеры) – услуга, входящая в некоторые образовательные программы, которая представляет из себя возможность проведения письменных консультаций с Исполнителем на онлайн-платформе в течение 30 дней без гарантии трудоустройства или любых других гарантий, связанных с достижением целей трудоустройства, получения заказов на оказание услуг и/или получения дохода.

1.16. Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на Услугу.

1.17. Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

1.18. Согласие на обработку персональных данных, размещение и обнародование фотографии и/или отзыва – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика, а также размещение его фотографии, кейса и/или отзыва в социальных сетях и сайте Исполнителя.

1.19. Чат – закрытые сообщества в мессенджерах, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не указанные в ч. I настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь — документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – законодательством РФ, в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем образовательных Услуг Заказчику по реализации образовательных программ дополнительного образования взрослых и детей. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательную Услугу либо Услуги, в рамках выбранного Заказчиком Тариф услуг в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание Онлайн-курсов, полный перечень Тарифов образовательных услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу: https://itlogia.ru/, включая все его разделы, страницы (поддомены).

2.3. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае договор на оказание образовательных услуг считается заключенным. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.4. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия настоящей публичной оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты (акцепт Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ), а также ознакомлен с подробной информацией об Услугах, оказываемых Исполнителем, их стоимостью, условиями их оказания Исполнителем, указанными на сайте Исполнителя по адресу: https://itlogia.ru/ .

2.5. В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, предусматривающего оказание Образовательных услуг Исполнителем с обратной связью, то в состав таких Образовательных услуг входит:

- зачисление Заказчика на программу дополнительного образования взрослых и детей;
- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;
- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;
- организационное сопровождение Онлайн-курса;

- обеспечение контроля знаний Заказчика посредством проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;

- выдача документа о прохождении обучения по программе дополнительного образования взрослых и детей.

2.6. В случае, если Заказчик осуществляет выбор и оплату Тарифа, не предусматривающего оказание Образовательных услуг Исполнителем с обратной связью, то в состав таких Образовательных услуг входит:

- зачисление Заказчика на программу дополнительного образования взрослых и детей;

- предоставление доступа Заказчику к образовательной платформе, посредством которой осуществляется обучение;

- предоставление доступа Заказчику к учебно-методическим материалам и электронно-библиотечным системам;

- выдача справки об обучении по программе дополнительного образования взрослых и детей.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта. Доступ к образовательному материалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранной Услугой, Курсом и (или) Тарифом. Предоставляемый по окончанию срока оказания Услуг дополнительный доступ к образовательному материалу не входит в состав Услуги, Курса и (или) Тарифа.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения (оказания) Услуги, Курса, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.2.1. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению занятия (занятий) согласно установленному расписанию, Исполнитель уведомляет Заказчика об этом в день и во время проведения занятия до момента его окончания. К таким обстоятельствам относится: болезнь Исполнителя, несчастный случай, непредвиденный выход из строя оборудования, необходимого для проведения занятий, непреодолимые проблемы с Интернет-соединением. При этом сроки оказания услуг продлеваются на срок занятий, которые не были проведены Исполнителем, в соответствии с установленным расписанием.

3.3. Услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к образовательному материалу либо проведения Онлайн-мероприятия. Онлайн-мероприятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Заказчика получать информацию на данном онлайн-мероприятии в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Курса и (или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта, сроки.

3.5. Для конкретных Курсов и (или) Тарифов Исполнитель может устанавливать дополнительные платные периоды оказания Услуг (доступа к Услугам).

4. Порядок оказания услуг

4.1 Для получения образовательных услуг Заказчику необходимо иметь компьютер и/или ноутбук; подключение к сети Интернет со скоростью минимально 2 Мбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP, установленный комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows 8), наличие динамиков (наушников), установленное программное обеспечение «Microsoft Excel».

4.2 Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Тариф из предложенных на Сайте Исполнителя.

4.3 Заказчик обязуется сообщить Исполнителю все данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4 После подачи заявки на получение выбранной Услуги Заказчик осуществляет регистрацию аккаунта, подтверждает регистрацию указанным способом, осуществляет оплату образовательных Услуг и получает доступ к Онлайн-курсу.

4.5 Программа Онлайн-курса состоит из Модулей, соответствующих определенным темам. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте (Образовательной платформе) формой регистрации (Заявка на получение Услуг). Заказчик гарантирует, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

4.6 С момента полной оплаты Услуг Заказчиком и (или) за 12 часов до старта Курса (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта), Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Образовательную платформу, инструкцию по вступлению в общий чат учеников (для Заказчиков Основного курса), которые действуют в течение срока оказания Услуг.

4.7 В случае приобретения Заказчиком Экспресс курса, доступ к образовательным материалам открывается сразу после оплаты соответствующего Экспресс курса, что будет является моментом начала оказания услуг. Открытие доступа к модулям (урокам) осуществляется поэтапно согласно пройденным образовательным материалам. Экспресс курсом общий чат учеников не предусмотрен.

4.8 В случае приобретения Заказчиком Основного курса, доступ к образовательным материалам открывается в день старта Курса, анонсированного Исполнителем, в соответствии установленным Исполнителем расписанием. Моментом начала оказания услуг в данном случае будет открытие доступа к образовательным материалам в дату старта Основного курса. С момента приобретения (оплаты) Заказчиком Основного курса и до дня старта (начала) Основного курса в соответствии с установленным расписанием, Заказчику может быть доступен модуль предобучения (при его наличии), на котором размещены образовательные материалы, дополнительные учебные методические материалы, список рекомендованной к изучению литературы.

4.9 В зависимости от выбранного Заказчиком Курса (Основного или Экспресс курса) и (или) Тарифа, доступ к образовательным материалам, модулям и урокам открывается Заказчику по мере прохождения, поэтапно, согласно расписанию и программе соответствующего курса, в определенные Исполнителем даты.

4.10 Образовательный материал, доступ к которому открывается Заказчику, посредством использования Личного кабинета, представляет собой уроки в виде живого онлайн-занятия или записи такового, может включать в себя также тестирование, задания для самостоятельной проработки полученных навыков, домашние задания, обратную связь по выполненным заданиям (в зависимости от Курса и (или) Тарифа).

4.11 Доступ к образовательным материалам Основного курса открывается Заказчику в день старта (начала) обучения (8.00 утра по московскому времени).

4.12 Заказчик изучает представленные образовательные материалы, состоящие из уроков, и, в зависимости от предусмотренных программой Курса, проходит тестирование по итогу освоения теоретической части и (или) выполняет практическое домашнее задание, с целью закрепления приобретенного навыка, и (или) выполняет дополнительные задания.

4.13 Урок может предусматривать любые из перечисленных заданий, а также содержать только практическую часть- выполнение только практических заданий.

4.14 Выполненные практические домашние задания к урокам направляются Заказчиком для проверки Исполнителю через Личный кабинет.

4.15 Курсом и (или) Тарифом может быть предусмотрена обратная связь с Исполнителем в виде проверки домашних заданий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, консультаций по вопросам оказания и освоения образовательного материала - Поддержка Исполнителя.

4.16 Комментарии и результаты проверки заданий, контроля и аттестации направляются Исполнителем в адрес Заказчика в течение 96 часов с момента получения выполненного задания.

4.17 Консультация в виде ответов на вопросы Заказчика, направленные в адрес Исполнителя по содержанию и освоению образовательных материалов, даются Исполнителем в течение 48 часов с момента направления вопроса. Вопросы направляются Заказчиком через Личный кабинет.

4.18 В случае проведения государственных праздников, иных мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному рассмотрению практических и итоговых работ, срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика посредством размещения информации на сайте https://itlogia.ru/ или любым другим способом.

4.19 Оказание услуг Заказчику, связанное с непосредственным участием Исполнителя (проверка домашних заданий, контроля, консультирование) осуществляется только в рабочее время: в будние дни с 9:00 до 20:00 (по московскому времени), путем обратной связи с Заказчиком в общем чате, либо на образовательной платформе в форме комментариев к направленным для проверки домашним заданиям.

4.20 Заказчик, выбравший Тариф без обратной связи (при его наличии) Исполнителя, проходит обучение на Курсе без проверки домашних заданий.

4.21 Все результаты выполнения Заказчиком домашних заданий и (или) текущего/промежуточного контроля и итоговой аттестации могут быть использованы Исполнителем в любых целях, в том числе в целях рекламы своих услуг и в качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику, выполнившему указанные задания и работы.

4.22 После изучения (освоения) Заказчиком всех образовательных материалов (уроков) Курса Заказчику предоставляется электронный сертификат (изображение) о выработке навыков с указанием направления и тематики полученных знаний, имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета.

4.23 Если Заказчик выбрал Курс и (или) Тариф, предусматривающий обратную связь с Исполнителем, то сертификат предоставляется только после правильного выполнения и проверки Исполнителем всех домашних заданий и текущего/промежуточного контроля и итоговой аттестации, определенные выбранным Курсом и (или) Тарифом.

4.24 Ссылка на сертификат направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, в течение 1 (одного) дня после завершения оказания Услуг. Сертификат доступен для просмотра и скачивания в Личном кабинете.

4.25 В случае прохождения Заказчиком Основного курса, имеющего даты старта и завершения, образовательные материалы, уроки открываются строго согласно расписанию Основного курса. Единовременное предоставление доступа ко всем образовательным материалам, урокам Основного курса, вне рамок установленного расписания Основного курса, не предусмотрено.

4.26 В случае, если образовательным материалом, уроком предусмотрены к выполнению домашние задания, и выбранным Курсом и (или) Тарифом предусмотрена обратная связь с Исполнителем, доступ к следующему образовательному материалу, уроку

предоставляется Заказчику после выполнения и направления Исполнителю для проверки указанных заданий, и проверки (принятия задания как правильно выполненного) Исполнителем.

4.27 В случае, если Заказчик Основного Курса в рамках установленного для Курса расписания открытия уроков, не успел ознакомиться со всеми образовательными материалами, уроками, не выполнил необходимые задания до даты завершения Основного курса, а также в период 14 дней после завершения Основного курса, доступ к следующему образовательному материалу (к следующим урокам, модулям, закрытым в связи с невыполнением заданий), обратная связь с Исполнителем не предоставляются. Данная норма направлена на мотивацию Заказчика к освоению теоретического материала и выполнению практических заданий в целях получения качественных знаний, навыков и компетенций в области веб-дизайна и веб-разработки.

4.28 В данном случае, чтобы закончить обучение, Заказчик может воспользоваться дополнительным периодом - дополнительной платной обратной связью с Исполнителем на срок, указанный на Сайте. В рамках периода Заказчик будет иметь возможность ознакомления с образовательными материалами, уроками, доступ к которым, в результате невыполнения к дате завершения Основного курса Заказчиком практических заданий, был закрыт, выполнения практических заданий и итоговой работы, получения обратной связи Исполнителя.

4.29 В случае успешного окончания обучения в рамках указанного дополнительного периода, в срок до истечения 30 дней, предоставление дальнейшей дополнительной платной обратной связи с Исполнителем прекращается.

4.30 В случае, если Заказчик не успел закончить обучение в период дополнительной платной обратной связи с Исполнителем в течение 30 дней, указанный период, по согласованию с Исполнителем, может быть пролонгирован. Условия и сроки размещаются Исполнителем на Сайте или Образовательной платформе.

4.31 Возможность дополнительной платной обратной связи с Исполнителем может предоставляться Заказчику не более 6 раз, если иное не согласовано с Исполнителем.

4.32 Доступ к материалам любого Курса выдается Заказчику на 180 дней с даты окончания потока онлайн-курса, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом. В случае, если Заказчик воспользовался дополнительным периодом - дополнительной платной обратной связью с Исполнителем, доступ может быть продлен соответственно оплаченному сроку услуги.

4.33 Доступ предоставляется (сохраняется) исключительно к тем образовательным материалам (урокам, модулям), которые уже успешно освоены (изучены) Заказчиком - пройдена теоретическая часть, выполнены, направлены для проверки Исполнителю практические задания и приняты Исполнителем как выполненные. Иными словами, доступ к закрытым урокам и модулям, которые не освоены Заказчиком к окончанию (завершению) Курса или при продлении дополнительного периода платной обратной связи, не открываются. Данная норма также направлена на мотивацию Заказчика к освоению теоретического материала и выполнению практических заданий в целях получения качественных знаний, навыков и компетенций в области веб-дизайна и веб-разработки.

4.34 Заказчик Курса может получить постоянный доступ к пройденным материалам согласно условиям и стоимости, указанным на Сайте и (или) Образовательной платформе.

4.35 Образовательные Услуги предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты. В случае, если Заказчик выбрал вариант оплаты обучения по частям (внутренняя рассрочка, предоставляемая Исполнителем) и своевременно (до указанной даты платежа в Личном кабинете) не осуществил оплату оговоренной части полной стоимости Услуги, доступ к

образовательным материалам и Личному кабинету ограничивается до момента внесения оплаты Заказчиком установленной части суммы полной стоимости Услуги вне зависимости от оплаченной суммы.

4.36 Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.37 Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения образовательных материалов на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием Курсов и (или) Тарифов, размещенных на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия.

4.38 Образовательные услуги в виде Экспресс курса считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к образовательным материалам Экспресс курса, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.39 Образовательные услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг надлежащим образом и в полном объеме в момент:

- выдачи доступа к курсу (для Тарифов, не предусматривающих обратную связь);
- организации прохождения итоговой аттестации (для Тарифов, предусматривающих обратную связь).

4.40 Для допуска к итоговой аттестации Заказчиком должны быть сданы и выполнены правильно все домашние задания. Заказчик в процессе получения Образовательных услуг не получает ответы на вопросы промежуточных и итоговых аттестаций. В случае неверных ответов Заказчик проходит аттестацию заново. Проверка может осуществляться как образовательной платформой, так и преподавателем лично.

4.41 Дополнительные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа к ним.

4.42 Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней со дня завершения (окончания) Основного курса, любого из образовательных мероприятий, истечения срока предоставления дополнительных Услуг, в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Курса и (или) Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму.

4.43 В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.44 Услуги оказываются Исполнителем лично. Исполнитель имеет право предоставлять доступ к объектам интеллектуальной собственности, на которые имеет исключительные права.

4.45 После оплаты выбранного Тарифа Услуг Заказчик может поменять свой Тариф на более дорогой – в рамках одного и того же Курса, - доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день осуществления замены. Замена на более дешёвый Тариф также допускается, однако разница в стоимости Исполнителем не компенсируется.

4.46 Предоставление Услуг может включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила:

4.47 проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых группах (сообществах, чатах);

4.48 общаться корректно и цензурно;

4.49 не размещать какую-либо рекламную информацию;

4.50 не высказывать негативные отзывы и суждения относительно Заказчика и его деятельности.

4.51 За нарушения, указанные в п.п. 4.47 - 4.50 Исполнитель вправе удалить Заказчика из закрытой группы (сообщества, чата).

4.52 Заказчику Основного курса по итогам успешного обучения (выполнения всех заданий, контроля, аттестации) в зависимости от программы обучения может быть доступна бонусная услуга “Помощь в трудоустройстве” (“Месяц карьеры”), в рамках которой Заказчику оказываются консультационные услуги на платформе по карьере в течение 30 дней с момента активации услуги.

4.53 Исполнитель не гарантирует трудоустройство Заказчика по итогам обучения, а также не дает гарантию поступления заказов к исполнению и получения дохода в рамках гражданско-правовых договоров возмездного оказания услуг.

4.54 Курсом может быть предусмотрена форма сбора обратной связи по итогам изучения пройденного Модуля. Заказчик обязан заполнить указанную форму перед открытием доступа к следующему, согласно Расписанию, уроку (модулю).

4.55 За выполнение определенных действий и заданий в рамках прохождения Курса Заказчику начисляются баллы - “Айтикойны”.

4.56 Баллы отражены в Личном кабинете Заказчика. Заказчик вправе обменять Баллы на дополнительные уроки или иные образовательные и (или) информационные материалы.

4.57 Количество баллов не равно количеству денежных единиц (рублей).

4.58 Заказчик не вправе требовать от Исполнителя использование бонусов иным образом, кроме как, указанном в п. 4.56.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Тарифом услуг.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.4. На уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, свободу совести, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;

5.1.5. Пользоваться исключительно в образовательных и личных целях материалами, входящими в Программу обучения и необходимыми для осуществления образовательного процесса;

5.1.6. Обговаривать с Исполнителем и/или Преподавателем особенности выполнения домашних заданий;

5.1.7. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.1.8. Заказчик не получает никаких иных прав использования материала, кроме права на ознакомление с ним (исключительная лицензия).

5.1.9. Использование содержания материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут

быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем Курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Образовательной Платформы и Курсов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемый в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.2. Придерживаться установленного расписания Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если Тариф предусматривает

общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу support@itlogia.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте и (или) Образовательной платформе сроки.

5.4.2. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;
- нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;
- нарушения Заказчиком любого из подпунктов п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

5.4.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.4.4. Использовать фотографию, ФИО, ссылку на социальную сеть, отзыв Заказчика об образовательных услугах или сообщенные Заказчиком сведения о его профессиональных достижениях (в том числе полученном доходе) в целях размещения их на публичной странице сайта Исполнителя, Социальных сетях в любых целях, в том числе в целях рекламы своих услуг и публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков, без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику и без дополнительного .

5.4.5. Использовать все результаты выполнения Заказчиком домашних заданий, контроля и аттестации в любых целях, в том числе в целях рекламы своих услуг и в

качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику, выполнившему указанные задания и работы.

5.4.6. Самостоятельно формировать группы и расписание Уроков, определять форму и методы их организации, определять количество обучающихся при проведении групповых Уроков с учетом пожеланий Заказчика и уровня подготовки Обучающегося.

5.4.7. Определять порядок привлечения третьих лиц для оказания Услуг и привлекать их.

5.4.8. Изменять очередность исполнения Программы, методику подачи материала, тематику Уроков по своему усмотрению, ориентируясь на способности и достижения Заказчика.

5.4.9. Заменять Преподавателя и график предоставления Услуг в связи с производственной необходимостью в целях исполнения предусмотренных Офертой обязательств.

5.4.10. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты Услуг в соответствии с настоящей Офертой.

5.4.11. Требовать от Заказчика предоставления документов, сведений, информации, необходимых для надлежащего исполнения Оферты.

5.4.12. В любой момент изменять даты оказания Услуг, время, их стоимость и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, знакомя с ними Заказчика не менее, чем за один день до их ввода в действие.

5.4.13. Предварительно уведомив Заказчика, временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

5.4.14. Отказаться от исполнения обязательств при условии возврата Заказчику уплаченных им средств за вычетом стоимости уже оказанных Услуг.

5.4.15. Переносить Уроки ввиду нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством РФ.

5.4.16. Вести аудио-, и/или видеозапись и фотографирование Уроков, групповых и индивидуальных онлайн-занятий.

5.5. Исполнитель обязан

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.5.3. Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика и/или Обучающегося в процессе обучения.

5.4.17. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящей Оферты после оплаты обучения и до начала обучения вернуть 100% стоимость по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя, за исключением фактически понесенных расходов и комиссии банковских организаций.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит выбранной Услуги и (или) Тарифа услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг, Курсов, Тарифов услуг размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

6.3.1. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка или платежной системы. Для оплаты банковской картой необходимо ввести реквизиты карты: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3DSecure, для ввода кода безопасности Заказчик будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карточку. Предоставляемая Заказчиком персональная информация во время оплаты (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на интернет-ресурсе Исполнителя.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. После оплаты, произведенной Заказчиком, стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

6.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.7. Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Тарифов Услуг Исполнителя по скидочной / акционной стоимости (“спецпредложение”), для чего он вносит Исполнителю предоплату. При этом Заказчик обязуется внести полную оплату стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с условиями специального предложения до начала Курса, определенного датой старта, которая указывается на Сайте Исполнителя. Данная предоплата является задатком и по правилам п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ возврату не подлежит.

6.8. В отдельных случаях Исполнитель может предоставить вариант оплаты Услуг в виде “внутренней рассрочки”.

6.8.1. Оплата Услуг производится поэтапно, равными частями: 5 (пять) равных платежей, вносимых периодичностью 1 раз в месяц, согласно установленному Исполнителем графику.

6.8.2. После внесенного первого платежа в Личном кабинете Заказчика отражается график внесения последующих платежей.

6.8.3. Оплата остальной части стоимости Услуг возможна как в виде самостоятельного внесения Заказчиком через Личный кабинет последующих платежей согласно графику, путем использования кнопки «оплатить», так и в виде рекуррентных платежей, которые автоматически списываются с банковской карты, данные которой Заказчик указывает при совершении первого платежа.

Заказчик может в любое время отказаться от оплаты в виде автоматического списания денежных средств, путем нажатия кнопки «отвязать карту» в Личном кабинете. В данном случае Заказчик оплачивает остальную часть стоимости Услуг самостоятельно согласно графику, используя кнопку «оплатить», в Личном кабинете.

6.8.4. Списывания с банковской карты осуществляются согласно утвержденному графику. Процедура автоматического повтора платежа производится системой в зависимости от наличия денежных средств на счете Заказчика, привязанного в Личном кабинете, в день платежа согласно утвержденному графику.

В случае совершения Заказчиком оплаты Услуг самостоятельно, оплата очередного платежа производится Заказчиком до даты или в дату платежа согласно утвержденному графику.

6.8.5. В случае отсутствия денежных средств на счете Заказчика и невозможностью в связи с этим автоматического списания суммы ежемесячного платежа, а также в случае не поступления денежных средств на счет Исполнителя в рамках самостоятельной оплаты Заказчиком суммы ежемесячного платежа, Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам в течение 1 (одного) дня с даты внесения необходимого платежа согласно графику до момента зачисления на счет Исполнителя указанного платежа.

6.8.6. По согласованию с Исполнителем условия “внутренней рассрочки” могут быть изменены - Исполнителем может быть предоставлено большее количество равных платежей, что является правом, но не обязанностью Исполнителя.

6.9. Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.

6.10 Стоимость услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Заказчик оплачивает дополнительно.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1 Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор и получить возврат денежных средств до момента начала оказания услуг, а также в течение 14 дней после начала (старта) Основного Курса.

7.2 Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: support@itlogia.ru . Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на support@itlogia.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

− наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

− сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

− причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

− реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

− приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

− выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

− дата отправки заявления.

7.3 К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.4 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5 Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение шестидесяти дней после принятия решения о возврате.

7.6 В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.7 В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к образовательному материалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

7.8 Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг.

7.9 Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

7.10 Дополнительные услуги к онлайн-курсам (“вечный доступ к пройденным материалам”, “поддержка наставника”, “апгрейд сроков обучения” и др.) осуществляются в момент оплаты и возврату не подлежат.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от

продолжительности и регулярности обучения, занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя и/или действий (упражнений, активностей и т.п.), рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя или нет, принимается Заказчиком самостоятельно.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью образовательный материал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.7. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением эксперта Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за способности Заказчика реализовать на практике информацию, полученную при оказании Услуг.

8.9. Исполнитель не несет ответственности в случае неполучения электронного письма Заказчиком по техническим причинам, возникшим по вине провайдера, предоставляющего информационно-телекоммуникационные услуги, а также в случае если электронное письмо с доступом к Услуге было перемещено в папку «Спам».

8.10. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг.

8.11. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависимым от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования и Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, отдельных программ, необходимых для освоения навыков. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном объеме.

8.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при Исполнении настоящего Договора.

8.13. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

10.4. В случае расторжения договора, принимая во внимание поэтапное предоставление Заказчику доступа к выбранным Тарифам услуг, либо отдельным услугам,

расчет суммы к возврату будет осуществлен с учетом стоимости оказанных услуг Исполнителя по настоящему Договору. Во всех случаях расторжения настоящего Договора стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат, являясь штрафной неустойкой за неправомерные действия Заказчика.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. Реквизиты Исполнителя:
Индивидуальный предприниматель
Чернова Ольга Андреевна
ИНН 771399721044
ОГРНИП 321774600716522
Р\сч 40802810901500258716
ООО "Банк Точка", БИК: 044525104
г. Москва