

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

9 сентября 2019

Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) об оказании платных услуг в сфере получения дополнительного образования на условиях публичной оферты согласно со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь и определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ИП Чернов Роман Анатольевич, в дальнейшем именуемым «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://itlogia.ru/law/public-offer>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://itlogia.ru/law/public-offer>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.1.1. Исполнитель – ИП Чернов Роман Анатольевич (сайт itlogia.ru).

1.1.2. Заказчик – юридическое или физическое лицо, которое обратилось посредством сайта itlogia.ru или путем личного обращения по контактам, указанным на сайте Исполнителя, с намерением воспользоваться Услугой и оплатить таковую.

1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами предусмотренными в п. 3, данной Оферты.

1.1.4. Договор Оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.5. Наставник — специалист Исполнителя, проверяющий результат выполнения домашних заданий при обучении (если таковые имеются в программе курса и выбранном тарифе) и оказывающий поддержку Заказчику во время его обучения в виде консультационных услуг в случае, если данные услуги предоставляются Заказчику выбранным тарифом.

1.1.6. Онлайн-курс (Курс) — курс обучения, состоящий из живых онлайн-занятий или видео-записей. Кроме этого, в курс обучения могут быть включены домашние задания (практическая часть) с проверкой Наставника, тестирование на предмет усвоения информации во время обучения а так же дополнительные задания.

1.1.7. Сайт, размещенный в сети интернет (далее «Сайт») - система дистанционного обучения с библиотекой Онлайн-курсов, принадлежащих Исполнителю, используемая для оказания Услуг Заказчику и находящаяся по адресу <https://itlogia.ru/>.

1.1.8. Регистрация — процесс создания учетной записи на Сайте Исполнителя, который подразумевает заполнение Заказчиком формы регистрации или подачи заявки на обучение в Онлайн-курсе с указанием своих данных и подтверждением электронной почты по ссылке из отправленного ему письма. Все предоставленные Заказчиком при заключении Договора сведения должны быть достоверными. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока оказания услуг запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется Заказчику по электронной почте, указанной при регистрации.

1.1.9. Личный кабинет — подраздел Сайта, содержащий информацию о Заказчике, включая, но не ограничиваясь такими, как личные и контактные данные Заказчика, электронный почтовый адрес, а также иные данные необходимые для оказания услуг по настоящему Договору. В Личном кабинете так же отображается информация о Наставнике; предстоящих, начатых и завершенных Заказчиком этапах обучения. В Личном кабинете Заказчик может оплатить доступ к услугам и содержимому Сайта, согласно Тарифам, установленным в настоящем Договоре.

1.1.10. Тарифы — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по адресу: <https://itlogia.ru/>.

1.1.11. Услуга – предоставление Исполнителем Заказчику совокупности различных отдельных информационно-консультационных

услуг, оказываемых Исполнителем в виде Обучающего материала посредством доступа к Сайту (используя Личный кабинет на сайте itlogia.ru) в соответствии с программой и порядком оказания услуг, разработанными и утвержденными Исполнителем.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Предметом договора является оказание платных услуг в сфере дополнительного образования в соответствии с программами, разработанными Исполнителем для организации и проведения обучающих занятий с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки. Обучающие занятия представляют из себя живые онлайн-занятия или видео-записи, созданные специалистами заранее. Обучающие занятия могут так же включать в себя домашние задания с проверкой Наставником курса или группы, тестирование, различные дополнительные задания. Доступ к содержимому Сайта в рамках избранного Заказчиком Курса (включая все составляющие его разделы и материалы) предоставляется одновременно, при этом самостоятельные задания, целью которых является закрепление изученного Заказчиком материала, выполняются последовательно в соответствии с предлагаемой Исполнителем программой. Заказчик обязуется принять условия настоящего Договора и Политики Конфиденциальности, а также оплатить Услуги доступа к содержимому Сайта в рамках избранного Курса, согласно условиям Договора.

2.2. Доступные варианты обучения по онлайн-курсам, стоимость, срок оказания Услуг, остальная информация и форма регистрации размещены по адресу <https://itlogia.ru/>.

2.3. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Заказчика. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п.8.2, а так же полным отстранением от обучения

без возможности продолжения и возврата денежных средств за оплаченные услуги.

2.4. Программу предоставления Услуги, включая сроки, формы и методы реализации Программы, определяет Исполнитель.

2.5. Исполнитель имеет право изменять обучающий материал, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя.

2.6. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к материалам по выбранному Курсу Заказчику, оплатившему такой доступ, считаются оказанными по истечении срока оплаченной Заказчиком подписки (доступа) к содержимому Сайта, согласно выбранному тарифу.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. АКЦЕПТ ДОГОВОРА.

3.1. Текст настоящего Договора является публичным договором (публичной офертой) (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за оказанием услуг.

3.2. Размещение настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: itlogia.ru/law/public-offer является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий договор, адресованный неопределенному кругу лиц и является официальным документом.

3.3. Фактом принятия (Акцепта) Заказчиком условий настоящего договора (оферты) является Регистрация на Сайте и последующая оплата или частичная оплата заказанной Услуги и использование Услуг Исполнителя в сроки и порядке согласно условиям Договора.

3.4. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он ознакомлен и полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора.

3.5. Для акцепта настоящего договора (оферты) Заказчик заполняет Заявку на Онлайн-курс на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: itlogia.ru или персонально обратившись к Исполнителю. Заполненная Заявка обрабатывается Исполнителем в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 Договора.

3.6. Услуга оплачивается в порядке и сроки согласно разделу 5 Договора.

3.7. Для обеспечения юридической силы настоящего договора не требуется его оформление на бумажном носителе и подписание сторонами. В соответствии с п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь публичный договор считается заключенным в простой письменной форме, при условии соблюдения порядка его акцепта.

3.8. Заключение договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса РБ).

3.9. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик произвел Регистрацию на сайте Исполнителя, т.е. заполнил форму регистрации, размещенную на странице <https://itlogia.ru/signup> и подал заявку на обучение на страницах <https://itlogia.ru/web-html>, <https://itlogia.ru/web-designer>, а также на любой дочерней странице страницы списка курсов <https://itlogia.ru/courses>. Если Регистрация не была совершена перед подачей заявки на обучение, пользователь осуществляет Регистрацию непосредственно в момент подачи заявки на обучение в Онлайн-курсе.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.1.

4.2. Исполнитель не приступает к оказанию услуг по Договору, пока Заказчик не выполнит свои обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

4.3. Услуги, на которые Заказчик зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Заказчик не имеет доступа к услугам, которые не оплатил. Услуги доступа к содержимому Сайта в рамках выбранного Курса, на который Заказчик зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете.

4.4. Доступ Заказчика к видеоурокам в Личном кабинете после оплаты и начала обучения открывается поэтапно по мере прохождения программы курса. В случае, если урок содержит домашнее задание (практическую часть) – доступ к следующему уроку или дипломной работе (если таковая имеется в программе обучения) открывается только после успешного прохождения тестирования и успешной проверки домашнего задания Наставником. В случае, если урок не содержит домашнего задания

(практической части) – доступ к следующему уроку или дипломной работе (если таковая имеется в программе обучения) открывается после изучения теоретического материала соответствующего урока.

4.5. Каждое занятие представляет собой живое онлайн-занятие или видео-запись. Кроме того, каждое занятие может включать в себя иные материалы для обучения, в том числе средства проверки приобретенных знаний в виде тестирования, домашнее задание (практическую работу) и дополнительные задания. Просмотр Заказчиком видеозаписи, доступ к материалам, прохождение тестов, выполнение домашнего задания и любых дополнительных заданий осуществляется посредством использования Личного кабинета.

4.6. Заказчик после каждого занятия, предполагающего выполнение домашнего задания (практической работы), выполняет практическую работу и отправляет результат Наставнику посредством использования Личного кабинета. Наставник проверяет и направляет комментарии к такой выполненной Заказчиком практической работе посредством Личного кабинета в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения такой работы и 96 (девяноста шести) часов в случае проверки дипломной работы. В случае проведения государственных праздников, иных мероприятий и форс-мажорных обстоятельств, препятствующих своевременному рассмотрению практических работ, срок рассмотрения может быть увеличен, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика посредством размещения информации на сайте <https://itlogia.ru/> или посредством рассылки уведомлений пользователям в Личном кабинете Сайта. Результат выполнения Заказчиком практической и дипломной работы может быть использован Исполнителем в целях рекламы своих услуг и в качестве публичной демонстрации для действующих или потенциальных Заказчиков без выплаты какого-либо вознаграждения Заказчику.

4.7. После изучения Заказчиком всех материалов, правильного выполнения и проверки Наставником всех практических заданий а так же дипломной работы в сроки, определенные выбранным Тарифом Онлайн-курса, Заказчику предоставляется электронный сертификат (изображение) о прохождении обучения на Сайте Исполнителя с указанием направления и тематики обучения, имени и фамилии Заказчика, в соответствии с данными из Личного кабинета. Сертификат направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете, в течение 1 (одного) дня после завершения обучения. Кроме того, сертификат будет доступен для просмотра и скачивания в личном кабинете.

4.8. Доступ к прохождению оплаченного Курса предоставляется Заказчику на неограниченный срок. В случае прохождения Заказчиком Онлайн-курса, имеющего даты начала и окончания обучения (при обучении в группах), услуга по проверке домашних заданий (практической части) уроков и дипломной работы (п 4.6.) не предоставляется по истечении 14

(четырнадцать) календарных дней с даты окончания обучения. В случае прохождения Заказчиком Онлайн-курса без установленных дат обучения, услуга по проверке домашних заданий (практической части) уроков и дипломной работы (п 4.6.) не предоставляется по истечении 1 (одного) года с даты начала обучения.

4.9. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. В случае, если стороны договорились о частичной оплате обучения и Заказчик не осуществляет оплату оговоренной части полной стоимости Услуги, Исполнитель вправе ограничить доступ к материалам и Личному кабинету до момента оплаты Заказчиком оговоренной части суммы полной стоимости Услуги.

4.10. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Заказчика от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения Заказчика в отношении Исполнителя, Наставника а так же любого из Заказчиков Исполнителя.

4.11. Услуги Исполнителя, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания подписки (срока доступа к содержимому) Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством отправки соответствующей претензии (рекламации) по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на сайте Исполнителя.

4.12. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или непрохождения занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

4.13. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг по данному договору указана на сайте <https://itlogia.ru> и определяется выбранным Тарифом Онлайн-курса, размещенного на сайте <https://itlogia.ru/>. Стоимость услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Заказчик оплачивает дополнительно.

5.2. Стоимость может быть изменена и зависит от: выбранного Тарифа; количественных и качественных изменений в программе обучающего Онлайн-курса; индивидуальной скидки Заказчика.

5.3. Оплата Услуг по выбранному Тарифу производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% в течение 3 рабочих

дней с момента оформления Заказчиком заявки на обучение. В случае, если стороны договорились об оплате оказания Услуги по частям, Заказчик обязан вносить оплату частей в соответствии с договоренностью и выставленными счетами в Личном кабинете не позднее 1 (одного) рабочего дня с оговоренной даты оплаты части Услуги. В случае не внесения Заказчиком оплаты части оказания Услуги в соответствии с выставленным счетом Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем оказании Услуги и ограничить доступ к Сайту до момента внесения оплаты.

5.4. Оплата Услуг Заказчиком производится путем: перечисления денежных средств через платежные системы, используемые Исполнителем на Сайте; перевода денежных средств на расчетные счета Исполнителя посредством денежных переводов по реквизитам, предоставляемым Заказчику; использования других способов, которые могут дополнительно согласовываться Сторонами в каждом отдельном случае.

5.5. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карточки осуществляется на защищенной авторизационной странице банка или платежной системы. Для оплаты банковской картой необходимо ввести реквизиты карточки: номер, имя держателя, срок действия и трехзначный код безопасности. Трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard) — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карточки. Если карточка поддерживает технологию 3D Secure, для ввода кода безопасности Заказчик будет перенаправлен на страницу банка, выпустившего карточку. Предоставляемая Заказчиком персональная информация во время оплаты (например: имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты и прочее) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карточки передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на интернет-ресурсе Исполнителя.

5.6. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на личные счета Исполнителя. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж Заказчика.

5.7. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, если Заказчик отказался от оказания Услуг Исполнителя, т.е. прекратил прохождение Онлайн-курса до его завершения (независимо от причин) или прошел курс не в полном объеме (независимо от причин), кроме случая, предусмотренного п. 5.8. данного Договора.

5.8. В случае, если Заказчик своевременно до начала даты оказания услуг по обучению на Онлайн-курсе, официально обратился к Исполнителю и предоставил заявление о возврате денежных средств по обучению в Онлайн-курсе, Исполнитель производит возврат денежных средств в полном объеме по реквизитам плательщика таких денежных средств, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг а так же возврата денежных средств. Данная комиссия рассчитывается от полной стоимости Онлайн-курса и составляет: 1. При оплате одним платежом - 3.5%; 2. При оплате в кредит на 6 месяцев - 3%; 3. При оплате в кредит на 12 месяцев - 10%; 4. При оплате в рассрочку на 3 месяца - 15%. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате, при этом доступ к содержимому Сайта для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителя заявления о возврате.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать предоставление Услуги по обучению в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.

6.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет пользователя на Сайте для оказания предоставляемых Услуг по Договору.

6.1.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавая их третьим лицам.

6.1.4. При необходимости давать устные или письменные онлайн-консультации Заказчику по дополнительным вопросам, связанным с предоставлением Услуги во время оказания соответствующей Услуги. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Изменять обучающий материал, стоимость и перечень Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

6.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик при этом имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

6.2.3. Останавливать процесс обучения Заказчика по своему усмотрению без возможности апелляции и возврата денежных средств,

уплаченных за Онлайн-курс, в случае, если действия Заказчика или обстоятельства, созданные Заказчиком, угрожают или могут угрожать в будущем конфиденциальности материалов Онлайн-курса и процессу обучения.

6.2.4. Использовать работы, выполненные Заказчиком во время обучения, в рекламных целях.

6.2.5. Требовать оплаты своих услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

6.2.7. Не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг Исполнителя, предусмотренного п. 5.3 настоящего договора, до момента осуществления оплаты.

6.2.8. Удерживать в свою пользу денежные средства, внесенные Заказчиком для оплаты услуг, в полном объеме в случае отказа Заказчика от предоставления заказанных и оплаченных Услуг, за исключением случаев, предусмотренных данным Договором, независимо от причин отказа от предоставляемых услуг и/или прекращения прохождения Онлайн-курса независимо от причин.

6.2.9. Вносить изменения в настоящий Договор Публичной Оферты и/или отзываться Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты на сайте itlogia.ru, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте договора-оферты.

6.2.10. Немедленно прекратить оказание услуг Заказчику без возможности возврата оплаченных денежных средств в случаях нарушения Заказчиком требований по п.п. 6.3.1-6.3.7, а также в случае выявления в действиях Заказчика признаков действий, не признаваемых в РФ законными.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Соблюдать все правила получения Услуг установленные Исполнителем данной Офертой;

6.3.2. Не распространять любые информационные материалы Исполнителя и не подвергать их возможному распространению, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио-и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за

причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере указанным в п 8.2.

6.3.3. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором, включающим в этой части условия оплаты, указанные в предложении Исполнителя на сайте.

6.3.4. Оплатить полную стоимость Услуг до начала предоставления таких Услуг кроме случая, когда Заказчик и Исполнитель договорились о внесении оплаты за оказание Услуги по частям.

6.3.5. Вести себя корректно, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, не использовать нецензурную брань и не затрагивать тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни по отношению к другим Заказчикам, Наставникам и любым сотрудникам Исполнителя.

6.3.6. В процессе взаимодействия с Исполнителем, консультантами и другими слушателями Курса, либо Профессии, не затрагивать тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни.

6.3.7. При Регистрации и подачи заявки на обучение в Онлайн-курсе на Сайте Исполнителя itlogia.ru указывать достоверные сведения.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Отказаться от писем рассылки, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

6.4.2. Получить Услуги надлежащего качества согласно Тарифам, предусмотренных Договором.

6.4.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

6.4.4. Обратиться к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств, оплаченных за предоставление услуг, в случаях, предусмотренных данным Договором.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с моментом внесения данных изменений.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно в соответствии с пунктами 8.3 и 8.6 настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору (Публичной Оферты) стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Заказчик несет ответственность согласно пункту 6.3.2 в размере до 50000 (пятидесяти тысяч) белорусских рублей и теряет в дальнейшем право получать услуги Исполнителя, в том числе оплаченные. Заказчик обязан возместить причиненные в результате такого нарушения убытки, упущенную выгоду Исполнителя в полном объеме.

8.3. В случае, если Заказчик несвоевременно и/или не в полном объеме внес плату за предоставление Услуг, Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и/или отказать Заказчику в предоставлении услуг, о чем уведомить последнего.

8.4. В случае нарушения Исполнителем сроков предоставления услуг ответственность Исполнителя ограничивается продлением сроков предоставления услуг либо предоставлением услуг в новые сроки до полного их выполнения.

8.5. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком исключительно в пределах оплаченных, но не оказанных услуг. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае, если услуги не были оказаны не по вине Исполнителя.

8.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть договор в одностороннем порядке, о чем незамедлительно уведомить Заказчика.

8.7. Договор изменяется и расторгается в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством Республики Беларусь.

8.8. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

8.9. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств

непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора Оферты.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая Сторона Договора будет сохранять строгую конфиденциальность в отношении полученной от другой Стороны информации и будет использовать все возможные меры для того, чтобы защитить такую информацию от разглашения любой третьей стороне. Информация включает в себя любую информацию и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предназначенные для Заказчика и предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 8.2. Договора.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право включать информацию о предоставлении услуг Заказчику в свои маркетинговые или подобные материалы. Такая Информация не будет идентифицировать условия, которые до этого не были публично известны. Исполнитель может раскрыть информацию только в общей форме и без каких-либо ссылок на Заказчика, если иное не согласовано между Исполнителем и Заказчиком.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и

другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, Сторона, в отношении которой создались такие обстоятельства, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств известить о них в письменной форме (включая отправку сообщения по электронной почте) другую Сторону. Наступление и действие указанных обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными государственными органами.

10.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору соразмерно отодвигается на срок, в течение которого были вызваны данные обстоятельства.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика или Конечного пользователя, предоставленных при регистрации, а также предоставленных Заказчиком в Личном кабинете после регистрации, согласно Политике Конфиденциальности, расположенной на Сайте <https://itlogia.ru/>.

11.2. Признание недействительным отдельных положений настоящего Договора не влечет за собой недействительность всего Договора. В таком случае Договор продолжает действовать без учета недействительных положений, а Исполнитель вносит необходимые изменения в условия настоящего Договора.

11.3. Любые заявления, письма, другие сообщения и информация, предоставляемые сторонами друг другу оформляются в письменном виде и направляются по электронной почте. Электронная почта Исполнителя – info@itlogia.ru либо любая другая электронная почта, указанная на Сайте Исполнителя. Электронная почта Заказчика – почта, указанная Заказчиком при регистрации на сайте <https://itlogia.ru>. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, переписка через личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.