Политика обработки персональных данных

г. Минск 21 сентября 2023 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных». Данная Политика издана и применяется Индивидуальный предприниматель Чернов Роман Анатольевич, УНП 193010741, (далее – «Оператор») в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователе во время использования им Сайтом Оператора с сетевыми адресами: https://itlogia.ru/ и https://itlogia.by, включая все его разделы (страницы, поддомены), (далее – «Сайт») и регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг Оператора, в том числе в связи с оказанием Оператором платных образовательных услуг (далее - Услуги), отправкой отзывов и /или иных вопросов, связанных с выполнением платных образовательных услуг. Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь о персональных данных.

1. Персональная информация пользователей, которую получают и обрабатывают Сайт

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» (субъекта персональных данных) понимаются:

1.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе Оператору самостоятельно при оставлении заявки, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования Сайта, в том числе: фамилия, имя; отчество, контактный номер телефона; адрес электронной почты, фотография, пол, страна, город проживания, ссылки на аккаунты в социальных сетях.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, другие данные о посетителях от сервисов статистики посещаемости (адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.), данные геолокации и иные данные, сбор и обработка которых происходит автоматически на Сайте, принадлежащем Оператору.

При помощи указанных данных собирается информация о действиях посетителей на сайте с целью улучшения его содержания, улучшения функциональных возможностей сайта и, как следствие, создания качественного контента и сервисов для посетителей.

Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались, или чтобы осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что в таком случае некоторые функции и сервисы Сайта не смогут работать должным образом.

1.1.3. Кроме сведений, указанных в п.п. 1.1.1-1.1.2 настоящей Политики, Оператор также регистрирует данные о покупках, совершенных субъектом персональных данных на Сайте.

1.1.4. Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по сетевому адресу, позволяющему идентифицировать сайты в сети «Интернет» https://itlogia.ru/ (https://itlogia.by).

1.1.5. Пользователь – посетитель сайта https://itlogia.ru/ (https://itlogia.by), который предоставил свои персональные данные Оператору для оказания услуг.

1.1.6. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту, и Оператор (администратор Сайта) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких ресурсах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия, которые не имеют отношения к Оператору.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор, администрирующий Сайт, исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах ресурсов Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3 К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- организация кадрового учета организации, обеспечение соблюдения законов, заключение и исполнение обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам;
- исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц, взносов во внебюджетные фонды и страховых взносов во внебюджетные фонды, пенсионного законодательства при формировании и передаче персонифицированных данных о каждом получателе доходов, которые учитываются при начислении взносов на обязательное пенсионное страхование;
- заполнение первичной статистической документации в соответствии с трудовым, налоговым законодательством и иными законами;
- связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- улучшение качества оказания Услуг, выработка тактики оказания Услуг;
- размещение отзыва на Сайте Оператора (с предварительного согласия Пользователя и в форме, согласованной с ним);
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- организация и проведение итоговой аттестации и направление документа о прохождении обучения по программе дополнительного образования взрослых и детей.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящих онлайн-ресурсов, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия путем предоставления персональных данных;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем Сайта, либо для предоставления сервисов, ценностей и/или оказания услуги пользователю посредством Сайта;

3.3.3. Передача предусмотрена белорусским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта, Оператора или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Договор публичной оферты (https://itlogia.ru/ и https://itlogia.by), либо совершает иные противоправные действия.

Таким образом, Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, кроме случаев, если это прямо предусмотрено действующим законодательством и настоящей Политикой. В частности, Оператор передаёт третьим лицам персональные данные Пользователя в целях оказания последнему услуг, при этом соблюдая положения настоящей Политики и принимая меры к их сохранности.

3.4. При обработке персональных данных пользователей Сайта Оператор руководствуется законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных». Право, подлежащее применению к отношениям между пользователем и Оператором, - право Республики Беларусь.

3.5. Обработка персональных данных организована Операторам на принципах:

3.5.1. Законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;

3.5.2. Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости сбора персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

3.5.3. Обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.5.4. Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.5.5. Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.5.6. Обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.5.7. Хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в течение срока, необходимого для выполнения целей, для которых, они собирались, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) посредством сети Интернет. В любом случае, персональные данные пользователя хранятся и обрабатываются не дольше 5 (пяти) лет с момента получения согласия пользователя на их обработку.

3.7. Все персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от пользователя как субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении либо непредоставлении своих персональных данных, и дает согласие на их обработку Оператором свободно, своей волей и в своем интересе.

3.8. Согласие, указанное в п. 3.7. настоящей Политики, также означает согласие пользователя на передачу своих персональных данных третьим лицам, на поручение обработки указанных данных третьими лицами, а также согласие пользователя на трансграничную передачу этих данных посредством сети Интернет (когда такая передача необходима для эффективного оказания услуг Оператором либо необходима для достижения иных целей, установленных настоящей Политикой), а также на получение e-mail и sms-рассылки в рамках заключаемого с Оператором пользовательского соглашения, иного договора либо для получения рекламных и маркетинговых материалов.

При этом под трансграничной передачей данных понимается передача данных третьим лицам как в странах с адекватным уровнем защиты данных, так и не относящихся к таким странам. Необходимый уровень защиты персональных данных в любом случае обеспечивается Оператором путем соблюдения условий, указанных разделе 5 настоящей Политики.

3.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем при заполнении специальных форм подписки на сайте Оператора, при оформлении заявки на получение от Оператора бесплатной услуги (регистрация на Сайте личного кабинета др.), заключение соответствующего договора оказания услуг (сервисное (пользовательское) соглашение) либо непосредственно при осуществлении оплаты услуг по договору (акцепте публичной оферты) путем проставления «галочки», подтверждающей согласие на обработку персональных данных, в специальном «чекбоксе». При этом данное действие имеет юридическую силу письменного согласия.

3.10. В отдельных случаях, специально оговоренных в локальных актах Оператора, пользователь предоставляет персональные данные иным способом (отличным от указанного в п. 3.9 настоящей Политики). К примеру, при заполнении заявок на оказание отдельных видов услуг, подаче заявления о возврате уплаченных денежных средств за услуги третьих лиц – пользователь передаёт персональные данные непосредственно третьим лицам, а при отправке Оператору предложений по совершенствованию содержания и работы Сайта – посредством направления письма на адрес электронной почты: support@itlogia.ru, при этом – в случае передачи данных, отличных от перечисленных в п. 1.1 настоящей Политики – пользователь отдельно выражает согласие на обработку дополнительно сообщаемых данных.

3.11 . Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии;
- Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

3.12 . Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

– необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Республики Беларусь или законом, для осуществления и выполнения

возложенных законодательством Республики Беларусь на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Республики Беларусь об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законом.

3.13 . Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- при записи на услугу - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы на Сайте, в том числе и при регистрации;

- При оказании Услуг – иные данные, указанные в п. 1.10.2 настоящей Политики.

3.14 . Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.15 . Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставив Оператору письменное заявление и направленное по реквизитам Оператора.

3.16 . Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста 18 лет, оставленные ими на Сайте.

3.17 . Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не несёт ответственность за правильность предоставленных денных.

3.18 . Оператор исходит из того, что пользователь при заполнении формы на Сайте достиг возраста 18 лет, предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.19 . Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

3.20 . Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления или уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

- до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

3.21 Размещение отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации, осуществляется в обезличенной форме, за исключением случаев, когда Оператором получено согласие на размещение отзыва об услугах в не обезличенной форме (согласие на распространение персональных данных).

3.22 Распространение персональных данных может осуществляться Оператором в различных источниках информации исключительно с целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями и только с письменного согласия Пользователя.

3.23 Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам в рамках судебного, исполнительного или иного юрисдикционного процесса, а также в рамках исполнения договорных обязательств при условии получения Согласия на такую передачу.

3.24 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;

- истечение срока действия согласия;

- окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

3.25 Уничтожение персональных данных производится путем их удаления с соответствующего устройства, о чем составляется акт.

4. Изменение пользователем персональной информации и отзыв согласия на обработку персональных данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, отправив заявление в адрес Оператора-владельца Сайта по адресу электронной почты: support@itlogia.ru.

4.2. Пользователь может в любой момент, отозвать свое согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес администрации по адресу электронной почты: support@itlogia.ru.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

5.1. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных».

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

5.1.1. Оценкой эффективности мер по обеспечению безопасности персональных данных до начала использования таких мер;

5.1.2. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повтора;

5.1.3. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.1.4. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

5.1.5. Проверкой наличия в договорах, заключаемых Оператором, с третьими лицами, пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных и включением их, при необходимости, в договоры;

5.1.6. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.2. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации на своем персональном устройстве, с которого осуществляет обработку персональных данных.

5.3. Взаимодействие с органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются Оператором, осуществляется в рамках законодательства Республики Беларусь.

5.4. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных.

6. Ответственный за обработку персональных данных:

6.1. Ответственным лицом за обработку персональных данных является лично Оператор.

6.2. В своей деятельности ответственное лицо:

6.2.1. Осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором, его сотрудниками и контрагентами законодательства Республики Беларусь о персональных данных, к которым они получают доступ от Оператора, в том числе требований к защите персональных данных.

6.2.2. Контролирует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных.

6.2.3. Принимает меры для обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленного принятия мер защиты персональных данных.

6.2.4. Производит постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

6.2.5. Знакомит под роспись работников Оператора, которые имеют доступ к персональным данным, с положениями законодательства Республики Беларусь и ЕС о персональных данных, в том числе с требованиями о защите персональных данных, а также с локальными актами Оператора, определяющими порядок обработки Персональных данных.

6.2.6. Осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и иным локальным актам Оператора.

7. Ответственность пользователя

7.1. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов персональных данных, и исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам субъект персональных данных.

7.2. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим

18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.

7.3. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

7.4. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики – использование им Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

8. Способы и порядок обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законом «О персональных данных».

8.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники; неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка, при которой использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных осуществляются при непосредственном участии Оператора.

8.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

8.5. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

8.6. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Республики Беларусь.

8.7. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

8.8. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При

фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

9. Обязанности Пользователя и Оператора

9.1 Пользователь обязан:

9.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и оказания Услуг;

9.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.2. Оператор обязан:

9.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике без передачи информации неопределенному кругу лиц и лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуг, за исключением ситуаций, указанных в п. 2.9 и 4.2 настоящей Политики;

9.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, указанных в настоящей Политике;

9.2.3. использовать биометрические данные (фотографии) и/или отзыв об оказанной услуге для опубликования на Сайте только с предварительного письменного согласия на это Пользователя;

9.2.4. не обрабатывать биометрические данные лиц, не достигших 18 лет;

9.2.5. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

9.2.6. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9.2.7. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.7.1 стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

9.2.7.2 была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

9.2.7.3 была разглашена с согласия Пользователя.

9.2.8 При сборе персональных данных - предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную законом «О персональных данных»;

9.2.9 при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Республики Беларусь с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь;

9.2.10 в случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим

лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

9.2.11 оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен законами.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь вправе:

10.1.1 по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

10.1.2 обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

10.1.3 на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

10.1.4 направлять Оператору свои запросы и требования, в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных путем направления Оператору письменного заявления в свободной форме;

10.1.5 на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные законом «О персональных данных» или другими законами;

10.1.6 требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.1.7 на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Права Оператора

11.1.1 отстаивать свои интересы в суде;

11.1.2 предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

11.1.3 отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

11.1.4 использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;

11.1.5 вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

11.1.6 Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Продолжение получения услуг Оператора после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

12. Хранение персональных данных

12.1 Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в соответствующих информационных системах персональных данных, размещаемых в базах данных на территории Республики Беларусь.

12.2 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных в сроки, обеспечивающие соблюдение и достижение целей обработки персональных данных, установленных настоящей Политикой.

12.3 Хранение персональных данных осуществляется с ограничением доступа, в том числе путем создания соответствующих уровней доступа.

12.4 Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся раздельно.

13. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных

13.1 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

13.2 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

13.3 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

13.4 В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

13.5 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня поступления указанного отзыва.

13.6 Оператор вправе продолжить использовать персональные данные о субъекте по итогу рассмотрения отзыва согласия на их обработку, обеспечив обезличивание такой информации.

13.7 Оператор направляет уведомление о результатах рассмотрения запросов субъектов персональных данных, указанные в настоящем разделе, через службу поддержки support@itlogia.ru путем отправки сообщений на e-mail субъекта персональных данных, указанный в запросе.

14. Разрешение споров

14.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

14.2 Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

14.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту регистрации Оператора в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

14.4 К настоящей Политике обработки персональных данных и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

15. Дополнительные условия

15.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия субъектов персональных данных.

15.2 Новая редакция Политики обработки персональных данных вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

15.3 Предложения и замечания для внесения изменений в Политику обработки персональных данных следует направлять по адресу: support@itlogia.ru.

15.4 Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковая будет признана решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

15.5 При обработке персональных данных Оператор не осуществляет специально проверку наличия особого режима обработки персональных данных, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого относятся отдельные получатели услуг Оператора или лица, предоставившие свои данные по форме подписки на Сайте. Если субъект персональных данных является резидентом государства с особым режимом защиты персональных данных, например, в Европейской экономической зоне (ЕЕА), и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры

для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных, установленных соответствующим государством либо группой стран (GDPR). Для этого субъект персональных данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения в службу поддержки по адресу support@itlogia.ru.

16. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель
Чернов Роман Анатольевич
УНП 193010741
р/с: BY52ALFA30132372500040270000
ЗАО 'Альфа-Банк'
БИК: ALFABY2X
e-mail: support@itlogia.ru